

ALLE MÖGLICHKEITEN
ALLE DISTRIBUTIONSKANÄLE
ALLE BRANCHEN

bob

ShopSuite

**DIE MULTI-CHANNEL
LÖSUNG FÜR DEN HANDEL**

AUF BASIS VON SAP BUSINESS ONE



EIN PRODUKT VON



ALLE FAKTEN

DIE ALL-IN-ONE-LÖSUNG FÜR ERFOLGREICHES HANDELN



Die *bob* ShopSuite führt alle Abläufe und Systeme in Ihrem Unternehmen zu einem zentralen Gesamtprozess zusammen.

Durch diese integrierte Betrachtungsweise wird Handlungsbedarf sofort und überall sichtbar. Das erhöht die Sicherheit aller Entscheidungen und die Wirtschaftlichkeit aller Maßnahmen.

Die *bob* ShopSuite erweitert den Standard von SAP Business One um viele wichtige Funktionalitäten.

Internethandel

- Webshopintegration, z.B. mit Magento, XT:Commerce, OXID und weiteren.
- Marktplatzintegration, z.B. mit Amazon, eBay, Rakuten und weiteren.
- Übertragung von Geschäftspartnern, Artikeldaten, Preisen und Beständen von SAP an Webshops und Marktplätze.
- Übertragung von Kundenaufträgen aus Webshops und Marktplätzen an SAP.

Callcenter

- Kunden-Quickfinder und -Infocenter.
- CTI-Integration.
- Schnelle Positionserfassung.
- Belegerfassung (Aufträge, Rechnungen, Gutschriften).
- Unterstützung von Kundenbindungsmodellen.
- Routenplanung mit Google Maps.
- Statusversendung mittels E-Mail.

Elektronischer Datenaustausch (EDI)

- Bidirektional.
- Bestellaustausch (ORDERS).
- Lieferscheinaustausch (DESADV).
- Rechnungsaustausch (INVOIC).

Paymentmanagement

- Erweiterte Kontoauszugsverarbeitung und SEPA.
- Verarbeitung von PayPal-Zahlungen.
- Automatische Vorkassenfreigabe.
- EPA-Verarbeitung, z.B. PAYONE und Concardis.
- Capturing Kreditkarten (z. B. bei Vorbestellungen).

Filialbetrieb

- Vorgänge: Verkauf, Gutschrift, Angebot, Auftrag, Lieferschein, Ausleihe.
- Zahlarten: Bar, Rechnung, EC-Karte, Kreditkarte, Gutschein, Skonto.
- Rabattarten auf Positions- und Kopfebene: Stammrabatt, Tagesrabatt, Aktionsrabatt.
- Kundenkarten und VIP-Karten.
- Etikettendruck.
- Bestandsübersicht je Artikel über alle Lager und Filialen.
- Inventur (permanent und stichtagsbezogen).
- Journalanzeige.
- Kassenabschluss durch Druck von Tagesjournal, Tagessummen und Z-Bon.
- Anbindung von Touch-Terminals, Kassenschubladen, Barcode-scannern, Kundendisplays, Bondruckern und EC-Terminals.

Mobile Auftragserfassung

- Mobile Lösung für Außendienst und Handelsvertreter.
- Erfassung von Kundenaufträgen mit Apple iPads.
- Abfrage von Kunden- & Artikeldaten.
- Abfrage von Lagerbeständen.
- CRM-Datenimport (Termine, Aufgaben, Notizen).
- Anzeige von Artikelbildern, Produktvideos und PDFs.

Warenausgang

- Lieferkettenabwicklung.
- Auftragsfreigabe nach Zahlarten, Lieferfähigkeit und Verfügbarkeit.
- Kommissioniervorschläge.
- Rückstandbearbeitung.
- Kommissionierfreigabe (Pick&Pack, Pick, Einzelfreigabe).
- Kommissionierrückmeldung.
- Carrieranbindung, z.B. zu DHL, UPS.

Wareneingang

- Bedarfsermittlung anhand historischer Verbrauchsdaten und aktueller Auftragsituation.
- Lieferanten- und Bestellübersicht mit Ampelfunktion.
- Optimierung der Lagerbestände durch Bedarfssteuerung.
- Überwachung von Wareneingang und Bestellstatus.
- Einlagerung des Wareneingangs an definierten Lagerplätzen.

Die *bob* ShopSuite kann noch viel mehr. Fragen Sie uns. Wir beraten Sie gerne!

ALLE MÖGLICHKEITEN PERFEKTES HANDELSMANAGEMENT FÜR SAP BUSINESS ONE



SAP Business One ist ein komplettes, modernes und leicht zu bedienendes Warenwirtschaftssystem. Darauf perfekt abgestimmt ermöglicht die *bob* ShopSuite ein professionelles und zentral gesteuertes Verkaufsmanagement für alle relevanten Vertriebskanäle.

Alle Prozesse

■ Verkaufen

Mail Order, Filialen, Webshop, Tele-Sales, Außendienst, usw.

■ Fakturieren

Bar, EC-Karte, Kreditkarte, Rechnung, Gutschein, Saldenverrechnung, usw.

■ Liefern

Kommissionierung, Paketdienste, Speditionen, Fulfillment, Retourenmanagement, Zollabwicklung, usw.

■ Steuern

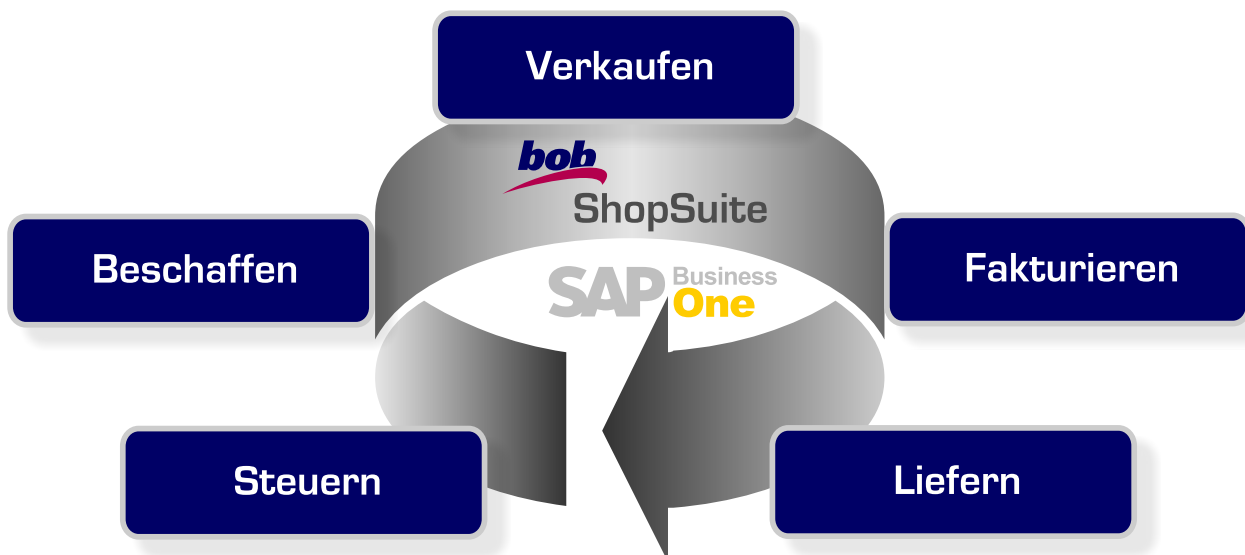
Kassenbestand, Warenbestände, Verkaufsstatistik, Inventur, Provisionsabrechnung, usw.

■ Beschaffen

Disposition, Wareneingang, Seriennummernerkennung, Artikelfotos, Best Price-Vergleiche, usw.

Alle Vorteile

- Die Lösung für SAP Business One.
- Kostengünstig, schnell realisierbar.
- Individuell anpassbar.
- Für alle Vertriebskanäle geeignet.
- Transparenz und Controlling der Unternehmenskennzahlen.
- Effektive Steuerung durch Analysen und Berichte.
- Mehr Kundenbindung durch automatisierte E-Mails und Statusbenachrichtigungen.
- Status-Überblick in Echtzeit über Bestand und alle Verkäufe.
- Offlinebetrieb bei Netzunterbrechung oder mobilem Einsatz.
- Nachhaltigkeit durch Service und Weiterentwicklung.
- Intuitiv, einfach erlernbar.



ALLE DISTRIBUTIONSKANÄLE JEDERZEIT DEN VOLLEN ÜBERBLICK ÜBER ALLE VERKAUFSAKTIVITÄTEN

Die **bob** ShopSuite ist so konzipiert, dass sie für alle Distributionskanäle hervorragend geeignet ist. Dabei spielt es keine Rolle, wie viele Einheiten Sie je Kanal betreiben oder wie viele Kanäle Sie mixen.

Versandhandel

Per Fax oder Post eingehende Anfragen und Bestellungen werden vom Inhouse-Personal standortunabhängig in die **bob** ShopSuite eingegeben und so die Abwicklung direkt angestoßen.

Filialnetz

Unterschiedliche Artikel, Bestände, Frequenz und Umsätze in den Filialen? Kein Problem: Mit der **bob** ShopSuite haben Sie alles im Blick – jede Filiale ebenso wie den Gesamtstatus.

Großhandel

Die **bob** ShopSuite bietet jederzeit den vollen und präzisen Überblick, z. B. über Lagerbestände, über aktuelle Aufträge oder über die Umsätze nach Kunde.

Internethandel

Die **bob** ShopSuite lässt sich an Marktplätze wie eBay und Amazon ebenso gut anbinden wie an Ihre eigenen Webshops, z. B. auf Basis von Magento oder OXID. Alle gängigen Zahlungsmethoden werden unterstützt.

Callcenter

Alle Telefonverkäufer sind an die **bob** ShopSuite angebunden und geben Anfragen direkt während des Telefonats unter Berücksichtigung der Verfügbarkeiten oder individuellen Preise ein.

Außendienst

Ganz gleich, wie viele Außendienstler auch immer für Sie unterwegs sind, alle greifen mobil auf die **bob** ShopSuite zu. Aufträge werden live eingebucht und können aus der Zentrale sofort abgewickelt werden.



ALLE BRANCHEN DIESE LÖSUNG KOMMT IM ALLTAG ÜBERALL RICHTIG GUT AN



Die *bob* ShopSuite bringt in allen Branchen Mehrwert, denn sie ermöglicht das Aufgreifen und Umsetzen der spezifischen Anforderungen.

Sie basiert auf unserem langjährigen Knowhow und unseren Erfahrungen in branchenspezifischen Prozessen.



Lebensmittelhandel

Wenn verderbliche Nahrungsmittel im Spiel sind, kommt es besonders auf Schnelligkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit in allen Geschäftsprozessen an.

■ Beispiel Hammermühle GmbH

„Die Umstellung haben wir mit einer Unternehmensfusion verbunden. Nur durch die hohe Funktionalität der Gesamtlösung war dies erfolgreich.“

Sybille von Schaabner, Geschäftsführerin



Spielwarenhandel

Ein umfangreiches Sortiment mit einer großen Vielfalt an Bestands- und Saisonartikeln erfordert perfekte Steuerung.

■ Beispiel Universal Trends GmbH

„Durch die Erweiterungen von *bob* Systemlösungen sind wir in der Lage, Struktur und Effizienz durch flexible Prozesse deutlich zu verbessern.“

Ingo Hensen, Vertriebsleiter



Sport & Mode

Die hohe Produktvielfalt und das Saisongeschäft erfordern ein flexibles System, das über alle Vertriebskanäle hinweg zentral gesteuert werden kann.

■ Beispiel Tool Hockeyshop OHG

„Eine Investition, die sich lohnt. Informationen sind jetzt überall direkt verfügbar. So können wir alle Standorte zentral und zeitnah steuern.“

Olaf Maack, Geschäftsführer



Getränkhandel

Spezifische und komplexe Anforderungen wie Pfand- und Leergutverrechnung, Rückvergütung und Leihgeschäft kennzeichnen den Getränkehandel.

■ Beispiel Öz-As GmbH

„Dank *bob* Systemlösungen konnten wir unser Geschäftsmodell deutlich erweitern und unseren Service verbessern.“

Özkan Erdogan, Geschäftsführer

Fragen Sie uns nach
passgenauen Lösungen
für Ihre Branche.

ANALYSIEREN. OPTIMIEREN. PROFITIEREN. DAS MOTTO FÜR IHREN ERFOLG



Sie streben einen nachhaltigen Geschäftserfolg an? Dann ist *bob* der leistungsfähige Partner, der es Ihnen mit optimaler Unterstützung ermöglicht, Höchstleistungen in Ihrer Branche zu erbringen.

Machen Sie deshalb keine halben Sachen, sondern vertrauen Sie auch bei der Wahl Ihrer IT-Lösung nur auf das beste Team.

Als Spezialist für die softwarebasierte Optimierung von Geschäftsprozessen ist *bob* in vielen Branchen tätig. Dabei machen wir keine Kompromisse und setzen voll und ganz auf Marktführer wie SAP und Microsoft.

So gestalten wir auf Basis sicherer und hochqualitativer Standards individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösungen, die Ihr Business schnell, stabil und effektiv unterstützen.

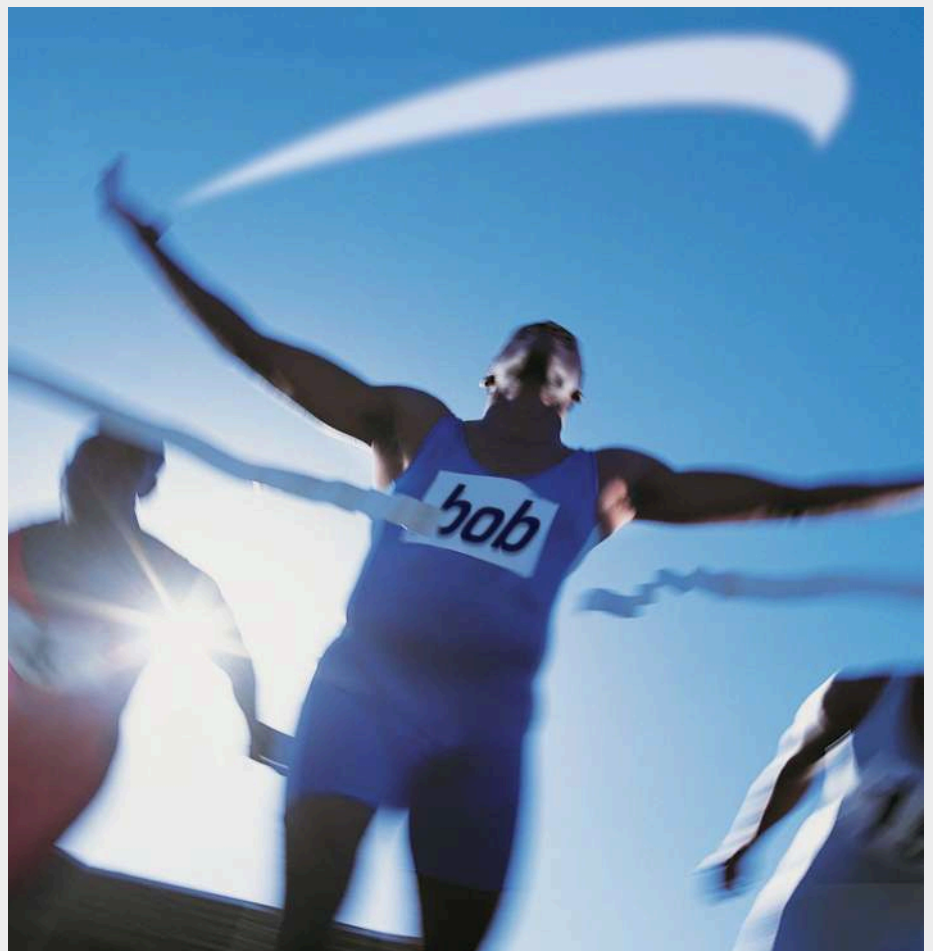
Auf diese Weise rechnen sich Ihre Investitionen direkt und nachhaltig.

Seit über 20 Jahren unterstützen wir unsere mittelständischen Kunden bei der Gestaltung und Optimierung ihrer individuellen Geschäftsprozesse und haben dadurch bereits viele erfolgreiche Projekte abgeschlossen. Profitieren auch Sie von unseren vielfach bewährten Out-of-the-box-Lösungen.

Der Schlüssel zu unseren erfolgreichen Lösungen liegt in unserem Motto: „analysieren. optimieren. profitieren.“

Zuerst einmal hören wir Ihnen gut zu. Denn unsere Erfahrung zeigt: Je besser wir Ihre Branche und Ihre individuellen Anforderungen verstehen, desto besser wird das Ergebnis. Unsere Spezialisten analysieren daraufhin Ihren Status Quo und gleichen ihn mit Ihren Herausforderungen und Zielsetzungen ab. Daraus generieren wir die für Sie passende Lösung.

Mit spürbar optimierten Geschäftsprozessen profitieren Sie vom ersten Tag an.



bob Bochmann & Oborski GmbH
Max-Planck-Straße 10
D-50374 Erftstadt
www.bobsys.com
Phone + 49 (0) 22 35 - 9 23 02-0
Fax + 49 (0) 22 35 - 9 23 02-310
E-Mail info@bobsys.com

